

ご意見内容に対する対応・回答について

令和8年3月

No.	ご意見内容	コメント（対応）
1	<p>自分の精算後、20分程状況を見ていた結果 → 14時20分頃、精算する際の事。 この時、常に20人程並ぶ。 クレジット払いの者まで、精算列に並ばせる。 クレジット専用機使用が終わって、空になってから係が 「クレジット利用の方はいませんか～」と言い、後方の並びから前に出て来る。 その間は、機械は空。 時々、クレジット機前に並ぼうとする者に、後ろへ並べと係員が言い後ろへ。 すぐ「クレジット・・・」と呼ばれ前へ。 非常に効率悪くないか、クレジット専用機の前にクレジット使用者を並ばせて 少しでも、列を作らない効果を考えるべきだろう。 一旦、後ろへ行かされた者が納得してるとでも考えているのか。</p>	<p>ご意見ありがとうございます。 精算機付近のスペースが十分に広くないことから、特に、車椅子をご利用の 患者さんの動線を確保するため及び精算機利用者間の公平性を期する目的により、 従前からこちらの対応を行ってまいりました。 ご指摘のとおり、既に長い列ができている状況において、列の後方から前方へと 移動していただく運用は、効率面で課題があると考えられます。 今後は、状況に応じて混雑緩和を図るため、クレジットカード精算機の前に 専用の列を設けるよう、改善いたします。</p>
2	<p>私は、〇〇〇〇科病棟（〇〇）に入院しましたが、執刀医の〇〇先生をはじめ 看護師の皆さんのおかげで、安心して入院生活を送ることができました。 中でも、看護師の〇〇さんには、大変お世話になり、入院初日に処置や 入院中の流れを丁寧に説明いただいたことで、全身麻酔の手術で緊張していた 不安感が大きく軽減されました。 また、高齢の患者さんのお話にも丁寧に耳を傾け、若手看護師の方への指導も 穏やかで、終始テキパキとしながらも、優しさのある対応がとても印象的でした。 もし今後、何かあった際にも、安心して身を預けられる病院だと感じました。 本当にありがとうございました。</p>	<p>感謝の言葉をいただき、ありがとうございます。 関係部署に報告いたします。</p>

3	<p>整形外科 ○○○○○先生、心より感謝致します。 ありがとうございます。</p>	<p>感謝の言葉をいただき、ありがとうございます。 関係部署に報告いたします。</p>
4	<p>看護師さんの対応がとても良いです。</p>	<p>お褒めの言葉をいただき、ありがとうございます。 関係部署に報告いたします。</p>
5	<p>この度、緊急搬送にて「ICU」で救命頂きました。 ドクター、看護師、スタッフ皆様の「プロの仕事」により、命を救って頂き、 その後のケアも、皆様が初めてお会いする感じがしない程、気持に寄り添った 対応をして下さり、安心して治療に専念出来ております。 皆様のお一人お一人のお力が無ければ、今、私はこの世に居れず、温かい知人、 身内の様な対応を心の底から、深く感謝申し上げます。 皆様、本当に本当にありがとうございます！！</p>	<p>感謝の言葉をいただき、誠にありがとうございます。 関係部署に報告いたします。</p>