

ご意見内容に対する対応・回答について

令和8年2月

No.	ご意見内容	コメント（対応）
1	<p>妻が長期に亘り入院治療することとなり、本人、家族とも重苦しい日々を送っていましたが、何とか退院の日を迎えることが出来ました。</p> <p>○階○病棟の看護師さん、スタッフの皆様には、家族のように親身に寄り添って面倒を見て頂き、感謝に堪えません。</p> <p>自宅に戻り療養となりますが、どれだけのことが出来るか不安が残りますが、がんばります。本当にありがとうございました。</p>	<p>温かいお言葉をいただき、ありがとうございます。</p> <p>退院後の生活は不安だと思いますが、無理せず、お身体を大切にお過ごしください。</p>
2	<p>○番外来の電話が繋がらなさすぎます。</p> <p>14:00～16:00 までの間に繋がらず、時間になったら「時間外です」と言われ、用件が伝えられないこともありました。</p> <p>緊急の場合など、本当に本当にとっても困っています。</p> <p>早急に改善して下さい。本当にお願ひします。</p>	<p>電話が繋がりにくい状況について、ご不便をおかけし申し訳ありません。</p> <p>現在、外来受付では、受付業務と電話対応を並行して行っており、混雑時には電話対応が遅れる場合がございます。</p> <p>なお、本院では、代表番号0166-65-2111にお電話いただくと、緊急性のある場合には、専用ダイヤルに転送し、そこから各診療科へ用件を伝達しております。</p> <p>今後も受付人員の更なる充足と業務の効率化により、電話対応向上への取り組みを図ってまいります。</p>
3	<p>車イスの空気圧が全体に弱く、重たいので圧を高めてほしい。</p>	<p>ご意見をお寄せいただき、ありがとうございます。</p> <p>安全に関する重要なご指摘と受け止め、速やかに車イスの空気圧の点検を行いました。</p> <p>車イスの空気圧については適宜調整をしておりますが、ご使用の際、不具合等がありましたら、お近くの職員までお知らせください。</p>
4	<p>看護師やスタッフの人達は対応も良く、良い人達ばかりでした。</p> <p>○○○○科の先生には、もう少し、患者の話に耳を傾けてほしいと思いました。</p> <p>色々とお世話になり、ありがとうございました。</p>	<p>ご意見ありがとうございます。</p> <p>関係部署に報告いたします。</p>
5	<p>○階、○階の看護師さん、嫌な顔せず、ニコニコしてて素晴らしいです。</p> <p>○○○○の先生も雰囲気も良くて素晴らしいです。良い病院ですね！！</p>	<p>お褒めの言葉をいただき、ありがとうございます。</p> <p>関係部署に報告いたします。</p>