ご意見内容に対する対応・回答について

令和7年3月

No.	ご意見内容	コメント（対応）
1	採血室のいすの横にカゴを置いてはいかがですか？ 冬場などは外とう等で、棚の上がいっぱいになります。	この度は、貴重なご意見をありがとうございました。 ご指摘いただいた通り、冬期間においては、採血台の荷物置きスペースが足りなくなる場合もあり、ご不便をおかけしておりますことをお詫びいたします。 一方、中央採血室全体の広さにも限りがあり、その中で安全に採血業務を行うためには、患者さん、スタッフが移動するための十分なスペースを確保すること等も重要であることから、ご理解とご協力を賜りますよう、お願いいたします。
2	待ち時間が多すぎる。 採血で2時間、予約した時間に2時間（しかも診察は2分）×2会計に2時間 ・・・ただでさえ病人なのにクタクタです。 通院日は他に何もできません。 せめて最初の採血だけでも、もっと交通整理をして、それぞれの 予約時間までに必要な結果が出るようにできませんか？	外来診療における待ち時間の改善につきましては、かかりつけ医の推進、完全予約制に加え、令和6年12月からは、会計窓口での待ち時間を大幅に短縮する会計の後払いシステムを導入いたしました。 特に後払いシステムは、スマホに専用アプリをインストールし、診療券とクレジットカードを登録いただくことで、料金計算を待たずに、ご帰宅いただけるサービスです。 一日の外来受診患者数が、1,700人から多い時で2,000人を超える中で、採血室、各診療科、受付および会計窓口、それぞれの部署において、システムの導入や人員配置など様々な方策を試行し、患者さんを円滑にご案内できるよう努力をしております。 現状では、午前中よりも午後からの診療の方が、比較的待ち時間は少ない傾向にあります。 引き続き、皆様のご協力を得ながら、待ち時間の改善に努めさせていただきます。
3	携帯のバッテリーが無くなり、家から充電ケーブルを持って来てもらいましたが、端子の違うケーブルを持って来たみたいで、看護師に尋ねた所、病院では用意をしていないと聞き、今時、商売をしていて、バッテリーコードを用意してない所は数少ないと思います。 家には、色んなバッテリーコードがお借りする程ありますが、急を要するので、ローソンで、800円もするコードを購入しました。 100円ショップでは、108円で売っています。 公共性でもある医大で置いて頂けませんか？	携帯電話の充電ケーブルにつきましては、当院の入院患者数に応じた複数の機種のカابلが必要になるなど、管理面において現状では困難という事もあり、貸し出しは行っておりません。 ご理解くださいますよう、お願いいたします。

4	<p>血液内科外来のベンチ（入り口一番奥）の背部がへたっています。 何かの機会に取り替えて下さい。</p>	<p>点検後、修理および交換を検討させていただきます。</p>
5	<p>予約外の受診の件、予約外の受診をしたい時、私は外来で予約が必要だと 医大病院の受け付けの方から説明を受けていました。 しかし、外来の電話はほとんどつながりません。 そこで、医大病院のホームページを見直した所、受付機で受け付けする様に 記載がありました。 今後は、このように受付し、外来の予約は必要ないのでしょうか？</p>	<p>ホームページ「外来受診のご案内」に記載がありますように、当院を受診される場合は 予約が必要となります。 「外来受診の流れ」は、受付から帰宅までのフロー図となっており、外来受診予約を されていることが前提となっております。 やむを得ず、予約日時を変更される場合は、14時～16時の間で「予約変更専用ダイヤル」を ご利用願います。</p>
6	<p>料金精算の待合所の気温が高すぎます。 調節して下さい。</p>	<p>院内の温度調節は、中央管理となっております。 そのため、混雑状況や場所によっては、外気温の影響を受けることもあります。 正面玄関スターバックス前と1階ローソン横のイトインにも、料金計算番号を 表示するモニターが設置されておりますので、是非ご利用ください。</p>
7	<p>〇〇外来でお世話になっています。 金曜日にレントゲンを撮り、サポートセンターに行くときに、ヒザが悪いので 手すりにたよって歩いていると、向かいから、白衣を着た女性が歩いて来て スマホを見ていて、手すりを使えなくて、私がよけました。 以前に、男性4、5人がコーヒーCUPを持って、かたまって向かって来て、 私は端によけました。 列になって歩いている人達は、全く他を見てなくて、通りすぎるまで 立ち止まりました。 なんだか、内部の人の質が低いような気がします。 病気でお世話になって、よろしく申し上げますの気持ちですが、もう少し気を使 ってほしいものです。</p>	<p>不快な思いをさせてしまい申し訳ありません。 職種の特定は難しいですが、医師・看護師をはじめとして、その他職員へ周知をし 改善に努めてまいります。</p>
8	<p>駐車場のラインがほぼ消えていて、停めづらいです。 また、1本線ではなく、降りる幅が含まれているU字型？ 2重線型に変更してほしいです。</p>	<p>関係部署に報告のうえ、変更を検討させていただきます。</p>