

ご意見内容に対する対応・回答について

令和7年8月

No.	ご意見内容	コメント（対応）
1	駐車場代がかかり、診断書代が値上がりしたのは、どうしてですか？ 人件費や材料費は関係ないと思うのですが、ご返答をお願いします。	駐車料金については、駐車場の維持管理に関する様々な費用が増加しており、無料提供が困難な状況となりました。 については、今後も病院として、継続して駐車スペースを提供していくために料金の見直しを行い、令和7年7月1日から、外来受診時のご利用を含め、来院者の皆さまにご負担いただくこととしました。 また、近年の著しい物価上昇による諸経費の増加に伴い、令和7年5月1日に文書料を改定しております。 何卒ご理解いただきますよう、お願いいたします。
2	イートインの利用方法ですが、こちらの職員さんが多く使用して1時間のお昼休みを過ごしていると思いますが、朝から、患者さんが疲れて、やっと朝食が食べれると思いき行くのですが、イスがいっぱいで帰る人が多くみられます。 こちらの職員さん、又はこちらに（医大）いらっしゃる方は社員食堂を使用してはいかがですか？ 食事の後、長々とお話ししているのは、どうかと思います。 食事する所、職員さん、ないのですか？	ご不便をおかけし申し訳ありません。 イートインコーナーは、外来受診患者の皆さん及び付き添いの方々の利用スペースとして開放しております。 病院を利用される方（主に外来受診患者さん）以外の使用禁止の旨、学内に周知いたします。
3	外来待合室の冷房が効きすぎています。 会計待合室の温度が高かった事がありました。 適正な温度管理をお願いします。	外来診療棟の待合室などの空調設備について点検を行い、設定温度を統一いたしました。 今後も定期的に点検を実施し、皆様が快適に過ごせるよう、院内環境の管理に努めてまいります。

4	ゴミの業者の収集方法が、雑で気になりました。 山積みしたゴミカートの上に乗し、カギで袋に穴をあけて、上から踏みつけて圧縮させ（かなり強力に）無理矢理、山積みにしていました。 周囲からみていて、気持ちの良いものではありませんでした。 （手術室やICU、透析室周囲であれば尚更、気になりました）	この度は、ご不快な思いをさせてしまい、申し訳ございません。 関係部署に報告いたします。
5	AM 7:30前に着き、採血に並ぶと整理券をもらえの事。 はい？いつからそんな事になってたのですか？ しかも、どこに並んでいいの、券を持ってない人はどうすればいいの、全くわからずに、どんどん後から来た人に抜かされる始末。 お知らせとかありましたか？ 遠方から来て、朝早く来たのに気分が悪いです。	この度は、ご不快な思いをさせてしまい、誠に申し訳ございません。 従前より、中央採血室では「受付整理券」を用意し、7時30分の受付開始前に来室された患者さんの順番を管理してまいりました。 お手数ではございますが、7時30分より前に採血室にご来室頂いた際は、採血室入口ドアにございます「受付整理券」をお取りいただき、受付開始までお待ちいただけますよう、お願い申し上げます。
6	突然の体調不良で皮膚科で診ていただきました。 初診時の女医さん○医師には、心の声も傾聴していただき、私の他科受診への橋渡しをしていただいたお陰で、大事を免れ、治療を受けることができました。 お忙しい中、私の様子を案じ、○医師が会いに来てくれたことが、とても心の支えになりました。 ○医師に診ていただけて、とても嬉しかったです。 ありがとうございました。 ○医師もお体に気をつけて、お仕事して下さい。	この度は、温かいお言葉をお寄せいただき、誠にありがとうございます。 関係部署に報告いたします。

7	外来に来てでも駐車場料金払うのに、駐車券受付に寄る手間があり、料金を間違えて何度も支払っている。 案内に365日、人が立って案内しても無駄ですよ。 受付を料金の機械の横に移動するとか、工夫したらどうですか。 患者は毎日、違う人が来るのだから。	今後、改善を検討する際の貴重なご意見として、関係部署に共有させていただきます。 ご意見ありがとうございます。
8	通院患者と障害者専用駐車場は同じように ¥300 より安くしていただけますか？ 年間 ¥3600 の負担もきつくて、バス代も高いです。どうぞ、ご検討下さい。	駐車場の維持管理に関する様々な費用が増加し、無料提供が困難な状況となりました。 今後も駐車スペースを提供していくために料金の見直しを行い、令和7年7月1日から外来受診時のご利用を含め、来院者の皆様にご負担いただくことといたしました。 何卒ご理解いただきますよう、お願いいたします。
9	診察料金精算について、改善を強く要望します。 〇〇〇〇病院より台数が少なく、現金とカードの機械が別のため、不便を感じています。 〇〇病院は1台の機械で、両方支払いできて便利なのです。 どうして医大は別になるか、入れ替えをして下さい。 この意見は皆さんの見える所に貼り出して。（できない理由があれば） 両病院を受診している大変不便に感じている1人です。	ご不便をおかけし申し訳ありません。 現在の料金精算機については、新紙幣に対応する必要があり、昨年10月に既存3台のうち2台を更新し、1台をクレジットカード専用機として運用しています。 これは外来患者数に応じた適切な設置台数です。 なお、更新した2台は、現金・クレジットカードの併用機（両方使用可能）です。 今後の対応については、残りの1台について、クレジットカード専用機の併用機への更新を検討しますが、予算の制約があり時間を要します。 当面は、更新した2台の精算機に関し、現金・クレジットカードを両方使用できることについて、表示を分かりやすくします。 利用者におかれましては、精算機に並ぶ必要もなく精算時の待ち時間が圧倒的に短縮される「後払い決済（アプリ決済）」の利用を是非ご検討ください。