

ご意見内容に対する対応・回答について

令和6年1月

| No. | ご意見内容 | コメント（対応） |
|-----|--|---|
| 1 | <p>会計で待たされすぎ。 診察・治療は、自分を治すため仕方ないが、お金は後でも良いと感じる。 保険証で身元もわかっているため、未払いで逃げるのは無理。 精算は、1週間以内でもOKとか出来ないか？ 会計のために患者に負担がかかっている。</p> | <p>ご迷惑をおかけし申し訳ありません。 外来料金後払いシステムの導入など現在検討中です。</p> |
| 2 | <p>料金窓口と呼ばれるまで1時間以上かかるのは、いかがかと思います。 料金窓口の数を増やすとか、アプリで会計できるシステムとか、 ネットで支払いできるシステムの検討をお願いしたいです。</p> | <p>ご迷惑をおかけし申し訳ありません。 外来料金後払いシステムの導入など現在検討中です。</p> |
| 3 | <p>〇階〇病棟でお世話になりました。 長い入院生活で行動範囲も限られる中、エレベーターホール前や 少しの空間に飾られている季節の小物に癒されました。 クリスマス、お正月の合間の「笑点猫」にもほっこりしました。 スタッフさんのセンスにグッときました。 また、Xmasカードにも感激！看護師さん手書きのメッセージ、嬉しかったです。 お忙しいのに、ありがとうございました。 全スタッフの皆さまの細やかなお気遣いに感謝いたします。</p> | <p>ご意見ありがとうございます。 関係部署に報告いたします。</p> |

| | | |
|---|---|---|
| 4 | <p>先生を始め、看護師さん、受付、会計、駐車案内の方々、皆様、細やかな温かいご配慮をありがとうございました。</p> <p>患者本人をはじめ、家族も不慣れで不安でしたが、皆様のおかげで、退院を向えることができました。</p> | <p>ご意見ありがとうございます。 関係部署に報告いたします。</p> |
| 5 | <p>今日も〇〇〇内科に無理言って内服処方をお願いしました。</p> <p>いつも通り、受付の方もいやな顔ひとつせず、受け入れてくれ、先生もスムーズに処方してくれて、本当に気分が良かったです。</p> <p>いつも本当にありがとうございます。</p> | <p>ご意見ありがとうございます。 関係部署に報告いたします。</p> |
| 6 | <p>6.1.29 / AM 9:30頃、マンモグラフィーを受けました。</p> <p>マンモはどうしても痛すぎるのですが、今回はいつもより楽に受けられた気がします。</p> <p>技士さん、有難うございました。</p> | <p>ご意見ありがとうございます。 関係部署に報告いたします。</p> |