

ご意見内容に対する対応・回答について

令和4年10月

No.	ご意見内容	コメント（対応）
1	<p>○階病棟の掃除の仕方が適当だ。 ベッドと冷蔵庫のすきまに、ゴミ、ほこりでいっぱいなのに 拭き掃除も丸く拭く‘慣れ’になってしまい、同じ場所を掃除するだけ。 一番‘不愉快’になったのが、泥棒扱いされてしまった事。 雑巾がなくなったらしく、その雑巾をとったと言うのだ。 その後の報告もなく、みつかったのかどうかの知らせもない。気分悪い。 そんな雑巾とるわけないのに。いきなり部屋に来て言われた。 ムカつきました。掃除、もっと丁寧にしてほしい。 なんせ、ほこりだけです。</p>	<p>不快な思いをさせてしまい、申し訳ありません。 雑巾の件につきましては、清掃担当者に確認・指導をいたします。 基本的には清掃担当者が室内の掃除を行っていますが、 看護師、看護助手も日常の環境整備をしっかりと行うことを周知していきます。</p>
2	<p>看護師さん、お医者さん、とっても親切。 ちょっとした疑問のことを聞いても、嫌がらずに答えてくれ ほんとうに感謝してます。 2ヶ月連続入院だったけど、快適に過ごせました。</p>	<p>ご意見ありがとうございます。 関係部署に報告いたします。</p>
3	<p>障害者の駐車場は、いつから予約するようになったのですか？ 来院した順番で駐車するのではないのですか？ 予約が必要ななら、それに見合った番号を教えてください。 タクシー乗り場も少し、障害者に開放したらいいのではないですか？</p>	<p>当院の障害者用駐車スペースは、予約制ではありません。 10/12 正面玄関の担当係員に確認しましたが「予約制です」と 説明した事実はありませんでした。 タクシー乗場・待機所については、現状で問題なく経過しておりますが、 今後の状況では検討いたします。</p>

4	<p>—車椅子駐車スペースの利用について— 内部障害の方がいらっしゃるの、全員が車椅子ユーザーなど、見た目 判断していいとは思いません。 ただ、車椅子ユーザーの私から言うと、そこに駐車できないから我満して 別の所に駐車するということではできません。 駐車券を取って中に入った（しかも朝早くに）のに、車椅子駐車スペースが いち早く埋まっている現状にがっかりします。 悪用している方がいないとは言えないと思います。 許可証を発行してダッシュボードに提示させるなど、対応策を講じてください。</p>	<p>ご不自由をおかけし申し訳ありません。 許可証の発行には「許可を与える基準」など、様々な検討内容から 早急には判断できませんのでご理解いただきたく思います。</p>
5	<p>○階病棟に入院していました。 スタッフの皆さん優しい方ばかりで、点滴などの処置をもらった時に 「ありがとうございます」と声をかけて下さる方が多かったのが、印象的でした。 患者に対して、自然と「ありがとうございます」と声をかけることが 習慣になっているのは、ステキなことだなと思いました。 お世話になりました。ありがとうございました。</p>	<p>ご意見ありがとうございました。 関係部署に報告いたします。</p>
6	<p>長期入院患者用に Wi-Fi を使える様にしてほしい。 YouTube、lineの使用の為に。 入院1ヶ月で電話代が2万越え！</p>	<p>ご意見ありがとうございます。 フリーWi-Fiにつきましては、病院正面玄関ホール及び料金計算待合において 利用できます。 入院病棟への拡大につきましては、現在検討中です。</p>
7	<p>お会計の方、番号が遅れたのを嫌み言われた。 ○○と名前に書いてました。</p>	<p>不快な思いをさせてしまい、大変申し訳ございませんでした。 ご指摘のスタッフには個別に指導致します。</p>
8	<p>大腸カメラ、腸キレイになってから、4時間程待たされた。 病院受診のためだけに休みとってるわけじゃないので、スムーズにしてほしい。</p>	<p>ご迷惑をおかけし申し訳ありません。 関係部署に報告いたします。</p>