

ご意見内容に対する対応・回答について

令和4年5月

No.	ご意見内容	コメント（対応）
1	<p>予約時間より1時間待った、よくあること。 どのくらいしたら、呼ばれるか分かるよう、表示してほしい。 いつ呼ばれるか分からないので、トイレも行けない。 ピンクのイスは低すぎて、座っていると腰が痛くなる。改善して。</p>	<p>ご迷惑をおかけし申し訳ありませんでした。 待ち時間の改善の一つとして、当院では現在、完全予約制に移行しているところですが、 各診療科および患者さん個々の診察状況により、待ち時間は異なります。 現状のシステムでは、待ち時間の表示は難しいことをご了承いただきたく思います。 お席を離れる際には、受付クラークへ申し出て頂きますと、ご不在の際に順番となりますまでも、戻り次第、お伝えさせていただきます。 ご協力をよろしくお願いいたします。</p>
2	<p>意見や提案ではありませんが、職員全員の皆様の、それぞれのポジションで感じのよいの一点です。 十分に教育された現場の皆様に感謝です。 まとめてスッキリ統率とれて、流石は大学病院と、今回初めての入院で感じました。</p>	<p>ご意見ありがとうございました。 関係部署に報告いたします。</p>
3	<p>いつもお世話になっております。 採血室のことですが、7:30 受付で8:25 採血開始、いつも混んでいて座るのも苦労します。 8:00頃から、人数が少なくても良いので、採血を始めていただくと人流が流れるのにと感じてしまいます。 どうか改善をお願い致します。</p>	<p>ご迷惑をおかけし申し訳ありません。 これまで時間に関する問題が生じ、受付時間を早めるなどの改善を試みておりますが、時間を早めることで、さらに早く来院される患者さんが増えている傾向にあります。 現在、外来受診を完全予約制へと移行しており、1日の外来受診患者数が適切な人数となれば、採血室の状況も改善されると考えています。 現状の採血開始時間について、外来診療も含めて検討いたします。</p>