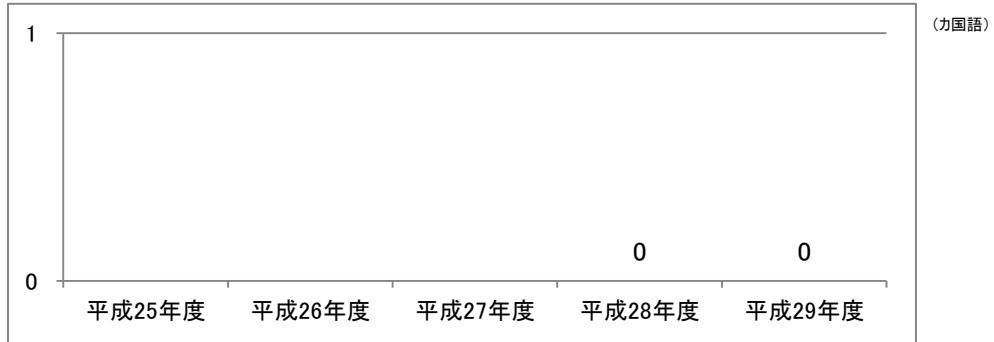


60 自病院で総合窓口での患者対応が可能な言語数(日本語を除く)

○項目の解説

外国人患者受入に関する体制を示す指標です。

○当院の実績



○当院の自己点検評価

近年、外国人旅行者が増えてきており、また、東京オリンピックの開催が近くなっていることも踏まえ、通訳サービスなどを含めた外国人患者受け入れの充実に努めたいと考えております。

○定義

当該年度6月1日時点での、自病院で総合窓口での患者への対応が可能な言語数(通訳業務委託、ボランティアによる通訳サービスなどを含まず)です。

※中国のように北京語、広東語など複数の言語を使用する場合でも、言語数は1(中国語)でカウントします。

○算式

実数